

Serenity

De la performance à la sérénité,
avec les services Bucher Vaslin.



Le monde vinicole connaît des transformations fortes et Bucher Vaslin innove continuellement pour répondre à vos nouveaux défis.

Cette démarche est notre ADN : vous accompagner sur le terrain de la performance.

Bucher vaslin met à votre disposition, avec l'offre Serenity, tout un ensemble de solutions de services adaptés à vos besoins, selon vos expériences et retours terrain, pour tout type de configuration de cave, pour vous former à l'utilisation de nos matériels, vous assister à tout moment et pour optimiser le pilotage de votre activité.

Découvrez au travers des différentes rubriques de ce catalogue, l'étendue de notre offre de produits et services. Avec Assist, Master et Connect, votre avenir n'a jamais été aussi serein.

Bonne lecture !

Sommaire

Notre histoire	5
Notre implantation internationale	6
Nos forces	8
Nos innovations	10
Service d'ingénierie de cave	14
Nos services Serenity	18
Master, votre formation par Bucher Vaslin	20
Assist, vos solutions d'assistance et de services	24
Retrofit	40
Connect, vos services digitaux	44



Bucher Vaslin

Une histoire qui compte - Plus de 160 ans de savoir-faire

Depuis près de deux siècles, Bucher Vaslin se passionne pour la vigne et le vin.

Des premiers pressoirs de Joseph Vaslin en 1856 et de Johann Bucher en 1874, à la large gamme d'aujourd'hui, c'est une expérience unique que nous mettons au service des vigneron et des œnologues.

La culture de l'innovation - La recherche et l'observation nourrissent le développement de nouvelles solutions

Depuis longtemps, Bucher Vaslin recherche, innove et fait évoluer ses produits en fonction de vos exigences.

Toujours à l'écoute des besoins du monde vinicole et de sa quête constante de qualité, nous veillons constamment à faire évoluer nos produits pour les rendre toujours plus efficaces, plus simples à utiliser et plus rentables pour votre exploitation.

Bucher Vaslin apporte dans la cave toutes les réponses adaptées aux besoins du vinificateur parce que le vin est une alliance délicate entre le terroir, le savoir-faire ancestral et la maîtrise technique. Nous sommes fiers d'être à vos côtés pour vous accompagner dans votre réussite.

La force d'un grand groupe - Une garantie de pérennité

Bucher Vaslin fait partie du groupe industriel Bucher Industries dont le siège social est situé en Suisse près de Zurich.

Bucher Industrie est composée de 5 divisions :

- Kuhn Group - machines agricoles
- Bucher Municipal - véhicules et équipements pour les opérations de nettoyage et de déblaiement
- Bucher Hydraulics - composants électroniques et hydrauliques
- Bucher Emhart Glass - fabrication et inspection de récipients en verre
- Bucher Specials - équipements de production de vin avec Bucher Vaslin, de jus de fruits avec Bucher Unipektin et de filtration de bière avec Bucher Denwel



376 collaborateurs à travers le monde



Présent sur les **5** continents et dans plus de 80 pays différents



507 distributeurs et agents à travers le monde

Plus de 160 ans d'histoire

1857

Joseph Vaslin dépose un brevet pour un presseur horizontal à cage carrée en bois.

1961

Sortie du 10 000ème presseur. Premières exportations au Japon.

1980

L'entreprise prend le nom de CMMC pour les exportations.

2001

Achat de Mercier Sanchez à Rivesaltes. L'usine devient un site de production déporté.

1874

Johann Bucher créé le presseur hydraulique.

1970

Obtention d'un Certificat du Mérite dans la catégorie des produits résistants à la corrosion, au Congrès de Washington de la Société des Industries Plastiques.

1983

Sortie du 50 000ème presseur.

2006

Vaslin Bucher devient Bucher Vaslin.

1945

Création des Constructions Méca-Métalliques Chalonnaises (CMMC) par Gaston Bernier.

1973

Entrée de l'Institut du Développement Industriel (IDI) au capital de l'entreprise.

1986

Rachat de CMMC par le suisse Bucher Guyer.

2008

Ouverture de la filiale chilienne : Bucher Vaslin Sudamerica.

Rachat de Friulmeccanica, licencié italien de Bucher Guyer et fusion avec Vaslin Italia.

1946

Achat des brevets des presseurs Vaslin par Gaston Bernier.

1974

Rachat du fabricant de presseurs continus Coq.

1996

CMMC devient Vaslin Bucher SA.

2011

Rachat du fabricant de presseurs Sutter.

Signature du 1er contrat de concession avec l'entreprise Juttaud en Charentes.

Année de ventes record.

2000

Ouverture de la filiale américaine via le rachat de KLR Machines : Bucher vaslin Northamerica.

2014

Création de la filiale argentine : Bucher Vaslin Argentina.

Notre implantation internationale



Un réseau mondial de concessionnaires agréés

Sélectionnés pour leur professionnalisme, les concessionnaires Bucher Vaslin constituent l'organisation de terrain qui vous permet de bénéficier d'un service de proximité de qualité.

A votre écoute, nos concessionnaires, véritables spécialistes régionaux, vous apportent leur expérience et leur expertise pour vous conseiller dans vos choix de matériels et dans la conception de votre cave, pour vous assister avant, pendant et après les vendanges.

Consultez la liste des partenaires de notre réseau de distribution sur notre site internet : www.buchervaslin.com



Bucher Vaslin S.A.

5 Rue Gaston Bernier - BP 70028
49290 Chalonnes-sur-Loire - France
T +33 (0)2 41 74 50 50
connect.buchervaslin.com/contact

Bucher Vaslin S.A.

Allée A. Nobel
66600 Rivesaltes - France
T +33 (0)2 41 74 50 50
connect.buchervaslin.com/contact

Bucher Vaslin S.r.l.

Viale Trieste 56
Romans d'Isonzo - Italia
T +39 (0)481 908931
commerciale@buchervaslin.com

Bucher Vaslin Northamerica

3100 Dutton Ave, Suite 146
Santa Rosa, CA 95407, Californie - USA
T +1 707 823 2883
bvna@buchervaslin.com

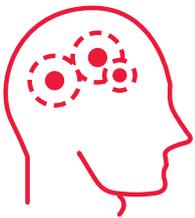
Bucher Vaslin Sudamérica

La Vara 02429, San Bernardo
Santiago - Chile
T +56 22306 9800
info@buchervaslinsudamerica.com

Bucher Vaslin Argentina

Hernandarias 587
Godoy Cruz, Mendoza - Argentina
T +54 261 4390660
comercial@buchervaslinargentina.com

Nos forces

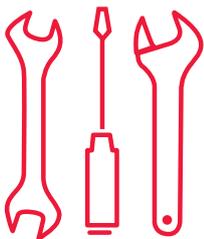


Une dynamique d'innovation

Au cœur des problématiques du marché, nous nous attachons à concevoir des solutions novatrices, spécifiques et efficaces pour votre réussite.

Chaque jour, nous revendiquons avec détermination notre volonté de vous accompagner, de valoriser vos productions et de vous apporter notre expérience au service de votre développement.

Notre service Recherche et Développement se déplace dans le monde entier pour vous écouter, analyser et imaginer de nouveaux projets qui répondent à vos attentes.



L'exécution et la fabrication

Bucher Vaslin maîtrise la chaîne de production de ses équipements, de la réception des matières premières à la livraison des équipements finis, dans ses usines en France et à l'international.

Nos salariés sont formés tout au long de leur carrière afin d'acquérir le savoir-faire nécessaire aux évolutions des processus de fabrication.

Nos différents métiers, présents au sein de l'entreprise nous permettent de fabriquer la machine de la première tôle d'inox à façonner jusqu'à la pose de l'étiquette sur la machine.



Des labels d'engagement

ISO 9001 : version 2015

Pour vous assurer une mise à disposition des produits dans les délais contractuels ainsi qu'une mise en route réussie des matériels.

Quelques partenariats



Chaire Denis DUBOURDIEU

Portée par la Fondation Bordeaux Université et adossée à l'Institut des Sciences de la Vigne et du Vin (ISVV) / université de Bordeaux, la chaire « Denis DUBOURDIEU – Qualité et identité des vins » bénéficie du soutien de sept crus bordelais et de quatre entreprises leaders de la filière viti-vinicole pour lesquels la qualité des vins de Bordeaux est une préoccupation quotidienne et la recherche en œnologie une donnée essentielle.

La chaire vise donc à soutenir les travaux de l'unité de recherche Œnologie de l'ISVV qui n'ont pas seulement pour vocation d'acquérir des connaissances mais plus encore de contribuer à apporter des réponses concrètes aux acteurs de la filière vin.

Dans ce cadre, la chaire a financé depuis 2018 des travaux de post-doctorat, de thèse et des stages en laboratoire. Par ailleurs, elle a contribué à l'acquisition d'un équipement scientifique très pointu au sein de l'unité de recherche Œnologie.



Les Vignerons engagés

L'association a pour objet de :

- Promouvoir le label Vignerons Engagés, le premier label RSE et durable dédié au monde du vin en France. Son cahier des charges à large spectre, complet et équilibré, est audité par un organisme de contrôle indépendant, tous les 18 mois.
- Accompagner toutes les actions des producteurs de la filière vin dans une démarche globale de développement durable, pour s'améliorer, se différencier, et apporter de nouvelles valeurs ajoutées à leur production.
- Mettre en relation les acteurs de la filière vin mus par une même vision de la RSE afin de faciliter le dialogue, les synergies, l'émergence de solutions durables et de progresser ensemble en esprit filière. Pour cela, elle regroupe 4 collèges de membres adhérents : producteurs (labellisés et en conversion), partenaires, négociants, distributeurs.



Lien de la Vigne
VINELINK INTERNATIONAL

Lien de la Vigne

L'association Lien de la vigne (VINELINK INTERNATIONAL), bâtie sur le principe d'une mise en commun de l'effort innovateur est d'abord un lieu d'échanges, un laboratoire de réflexions technologiques et économiques indépendant de toute influence nationale ou particulière.

La création de l'association est issue du constat que de nombreux problèmes majeurs de la profession viti-vinicole sont souvent les mêmes d'un pays ou d'une région à l'autre : de nombreuses maladies graves de la vigne sont par exemple dans ce cas.

Il est en effet souhaitable que sur les problèmes les plus cruciaux et souvent les plus coûteux, les travaux de recherche associent les pays ou régions concernés, d'abord pour utiliser au mieux des moyens toujours limités et également pour mieux atteindre la taille critique en combinant les expertises complémentaires de plusieurs régions.

L'association a déjà organisé un grand nombre de programmes de recherche : tout d'abord dans le domaine de la production viti-vinicole deux grands axes : les maladies de la vigne et la maturation de la baie de raisin.

Le CETIM

Le Centre technique industriel a pour mission de promouvoir le progrès des techniques, de participer à l'amélioration du rendement et à la garantie de qualité dans l'industrie.

Il a pour objectif d'apporter aux entreprises mécaniciennes des moyens et des compétences pour accroître leur compétitivité, participer à la normalisation et faire le lien entre la recherche scientifique et l'industrie.

Partenaire industriel, le CETIM accompagne Bucher Vaslin dans les enjeux industriels d'une industrie du futur décarbonnée.

Bucher Vaslin participe à des projets collaboratifs animés par le CETIM, ces projets nous permettent d'apporter aux vignerons des solutions innovantes et plus qualitatives.

Nos innovations

Afin d’accompagner au mieux les professionnels du secteur vini-viticole, Bucher Vaslin s’attelle depuis plus de 75 ans à répondre à leurs attentes par des solutions nouvelles et innovantes.

Des procédés en constante évolution

Répondre aux besoins de nos clients est un mot d’ordre chez Bucher Vaslin. Afin de pouvoir le faire au mieux, nos ingénieurs travaillent sur l’évolution des matériels et des processus de nos machines.

Utiliser les technologies présentes, et chercher plus loin encore pour offrir des solutions adaptées est notre motivation.

Nos ingénieurs font évoluer l’ensemble des gammes de produits, en mettant en place des expérimentations, des tests et des calculs.

Au fil de nos années d’expériences, de nombreux procédés ont vu le jour, et l’ensemble de nos collaborateurs sont aujourd’hui encore, mobilisés, afin de vous proposer des innovations au plus proche de vos préoccupations.

Les grandes évolutions par gammes/années

	1980/1990	1990/2000	2000/2010	2010/2020	Depuis 2020
Delta			• Tri optique	• Éraflage à cage oscillante • Tri densimétrique • Remorque égoutteuse à compartiments • Tri à lame d’air	• Éraflage à mouvement pendulaire
Bucher			• Procédé Organ • Procédé Inertys • Procédé Redux	• Procédé Aquapulse • Procédé Maestro	• Procédé Extraflow • Drains pivotants • Filtre grande capacité nouvelle génération
Flavy	• Filtration tangentielle des vins	• Filtration tangentielle des bourbes • Osmose inverse	• Filtration tangentielle des fonds de cuve • Filtration des bourbes	• Collage en ligne des vins	• Filtration des lies



Nos innovations sur la gamme Delta

De la diversification pour trier votre vendange

Le tri de la vendange manuelle a certes des avantages, mais il est coûteux en temps et en main d'œuvre. L'évolution de la technologie et les solutions mises en places par nos équipes ont pour objectif de vous faire gagner de la précision dans le tri ainsi que du temps.

Le tri optique vous permet de valoriser votre récolte grâce à un tri de vendange paramétrable, précis et répétitif. Doté d'un calculateur spécifiquement élaboré pour l'optique à haute cadence, l'analyse d'images et la prise de décision sont rapides.

Afin de compléter notre gamme de tri mécanique, un procédé de tri à lame d'air a également été conçu. Celui-ci vous offre la possibilité d'éliminer automatiquement les débris végétaux, les insectes ainsi que les pépins, peaux, raisins secs, etc..

La question du tri par la densité a également été étudiée et développée par nos ingénieurs. Ainsi, nous vous proposons un procédé permettant d'éliminer l'ensemble des déchets flottants, et de ne sélectionner que les baies que vous souhaitez garder en fonction de leur densité.

Un nouveau procédé pour l'éraflage

Adieu les batteurs, arbres d'éraflage et les cages tournantes. C'est au tour du mouvement pendulaire de prendre place pour érafler au mieux votre vendange, tout en réduisant fortement la production de jus.

Nos innovations sur la gamme Bucher

Du remplissage au lavage, tout un cycle d'innovation

Chaque étape a été revue et travaillée afin de vous offrir les solutions les plus proches de vos besoins.

Procédé Extraflow

Ce procédé breveté assure un drainage rapide des jus libres et un remplissage optimal du pressoir sans rotation et avec seulement un basculement de cuve. Cette évolution majeure permet une extraction très rapide des jus libres, une augmentation de la capacité de remplissage du pressoir et une réduction des temps de pressurage.

Procédé Inertys

Premier procédé protégeant de l'oxydation la vendange et des jus durant le pressurage. Le potentiel aromatique est ainsi préservé, offrant des vins plus complexes et fruités.

Procédé Organ

Procédé auto-décisionnel libérant l'opérateur de toutes contraintes de programmation. Le pressoir, par un contrôle des débits de jus, agit de façon autonome et en temps réel sur les pressions, durées et rotations. Les durées de pressurages sont optimisées, pour un taux d'assèchement désiré.

Procédé Maestro

Maestro est la solution assurant une automatisation complète de votre pressoir. De la mesure de la quantité de vendange dans le pressoir lors du remplissage au lavage final, tout s'enchaîne de façon automatique, sans la présence d'un opérateur. Ce procédé offre une réelle optimisation du remplissage jusqu'au lavage de votre pressoir.

Rinçage automatique des drains

Les pressoirs Bucher offrent une solution reconnue pour son efficacité pour le rinçage automatique des drains. Une injection alternée d'eau et d'air à haute pression garantit un résultat sans pareil. Ce procédé, avec un pilotage très simple, permet des gains de temps non négligeables dans les procédures de nettoyage.

Procédé Aquapulse

Aquapulse est un système de nettoyage automatique de l'intérieur de la cuve du pressoir. Les bénéfices majeurs sont une sécurité accrue pour l'opérateur (pas d'intervention dans le pressoir), une réduction importante des temps de lavage et une réduction de la consommation d'eau.

Drains pivotants à fixation rapide sans outils

Les drains électropolis à profil autonettoyant ont un système de fixation facile à bloquer et débloquer à la main et sans outil. Ils apportent un lavage plus facile, plus rapide, plus efficace et moins consommateur d'eau.

Nos innovations sur la gamme Flavy

Une réponse aux enjeux environnementaux

Le procédé Eco-Energie intégré sur les filtres Flavy FGC, a été développé pour faire face aux enjeux économiques et environnementaux actuels.

Il vous permet de réduire jusqu'à 95% la consommation électrique de votre filtre (en fonction du profil du vin) grâce à son système d'ajustement en continu des paramètres de fonctionnement.

Une référence mondiale sur la filtration des bourbes

Depuis plus de 15 ans, notre savoir-faire vous permet de traiter les bourbes de sédimentation, de flottation mais aussi après stabulation au froid, sans contrainte vis-à-vis des produits œnologiques et leurs dosages.

Notre maîtrise du procédé garantit une récupération jusqu'à 90% (selon la charge initiale en matière en suspension) des jus issus des bourbes que vous produisez. Le débit stable et élevé de nos filtres assure un traitement journalier jusqu'à 600hl en fonction du modèle de filtre.

Le traitement simplifié pour la stabilisation protéique des vins

L'option Injection en ligne de Bentonite UF assure en une seule étape la stabilisation protéique du vin et sa clarification.

Il s'agit d'une véritable simplification de la chaîne de traitement des vins avec comme bénéfices majeurs pour le client : une réduction des coûts opérationnels, des vins plus rapidement disponibles à la mise en bouteille (et donc pour leur commercialisation), une diminution de la pénibilité pour cette étape de vinification et moins d'impact environnemental par des économies sur les consommations en eau.

Un pas vers la réduction des phénols volatils du vin

Le kit Flavy EP, associé à un osmoseur de la gamme Flavy ML agit sur les phénols volatils du vin, quel que soit le niveau initial de concentration.

Il les réduit en dessous du seuil de perception afin de rendre votre vin plus fruité et complexe, sans pour autant toucher à sa structure.

Un seul équipement pour tout filtrer !

Développée sur la machine Flavy X-Treme, une nouvelle option étend la polyvalence du filtre et lui permet de filtrer vos lies de fermentation et collage, en plus de vos vins et de vos bourbes.

Cette option ne nécessite aucun démontage des modules. Choisissez simplement les lies à filtrer sur votre écran de commandes et le tour est joué ! L'option lies, c'est l'assurance de gagner en sérénité, efficacité et qualité de produit en filtrant bourbes et lies au fur et à mesure de leur production.

La connectivité

Une innovation au cœur de nos pratiques

Bucher Vaslin développe, à travers Service Connect, tout un panel d'offres numériques pour vous permettre de souscrire à des solutions ajustées au plus près à vos besoins en termes d'assistance et de suivi à distance de vos équipements.

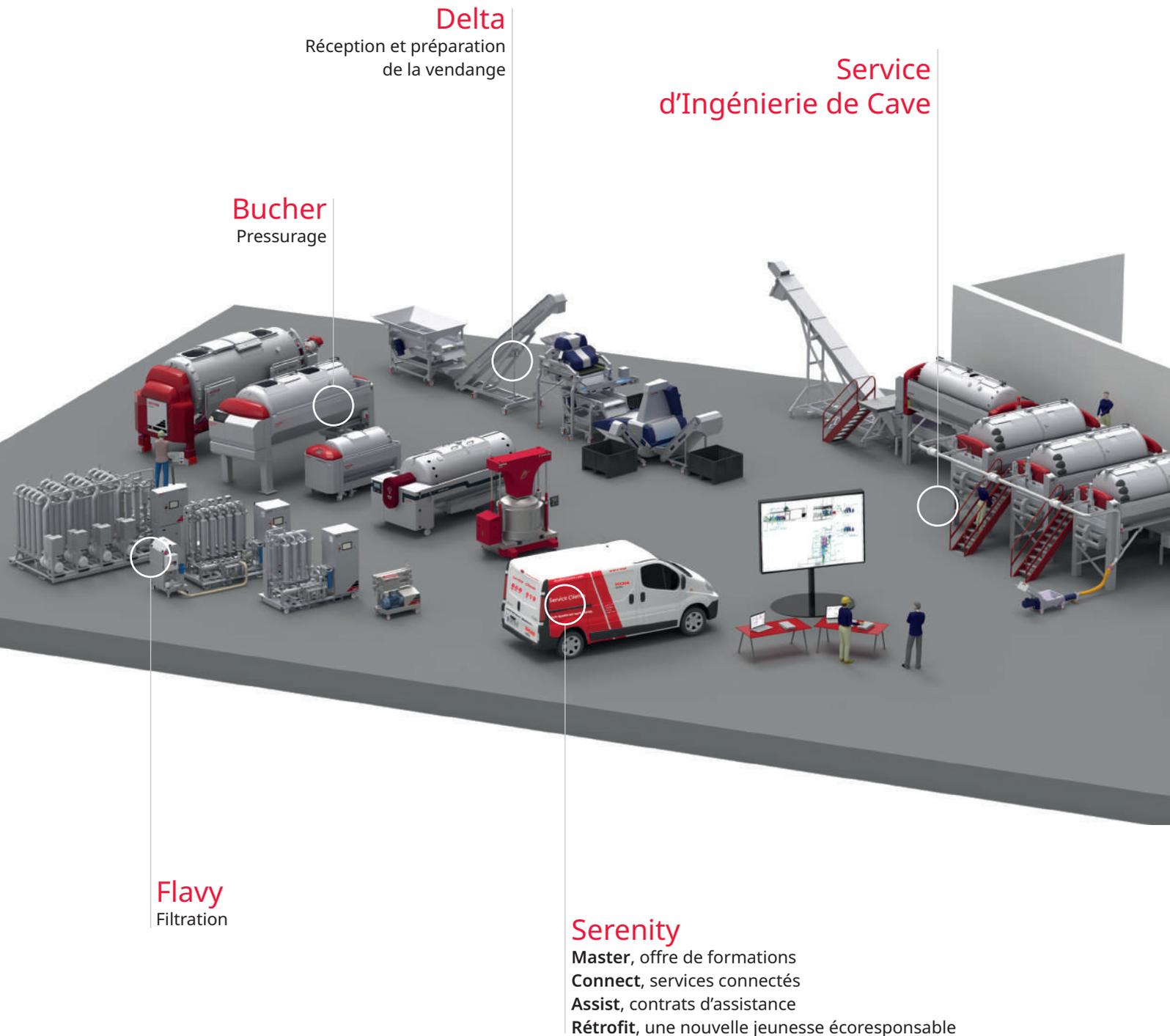
Grâce à un accès sécurisé et en temps réel, l'application Winect vous permet de suivre l'avancement de votre filtration ou de votre pressurage, d'être alerté en fin de cycle ou en cas d'anomalie, et de piloter votre filtre à distance (modifier des paramètres d'ajustement, stopper ou redémarrer un programme de filtration ou de lavage).

La connectivité, c'est aussi la possibilité d'être assisté plus rapidement grâce à la téléassistance, vous gagnerez en sérénité notamment durant la période de vendanges.

Connect Portal vous donne accès à tout un ensemble de formations en ligne (E-Learning) pour une meilleure maîtrise de la conduite de vos matériels (filtres et pressoirs) et d'avoir un rappel sur les bonnes pratiques, très utile pour les opérateurs avant le démarrage des vendanges.

Vous y trouverez également des informations sur l'ensemble des services en ligne dont toute la documentation technique relative à votre équipement.

Une offre étendue pour répondre à vos besoins



Delta

Réception et préparation de la vendange

Bucher

Pressurage

Service d'Ingénierie de Cave

Flavy

Filtration

Serenity

Master, offre de formations

Connect, services connectés

Assist, contrats d'assistance

Rétrofit, une nouvelle jeunesse écoresponsable

Notre Service Ingénierie de Cave (S.I.C.)

Le service d'ingénierie de cave de Bucher Vaslin vous offre une expertise personnalisée pour vous accompagner à chaque étape de votre projet. Notre équipe d'experts est à vos côtés pour comprendre vos besoins spécifiques, vos préférences et vos contraintes. Ensuite, elle conçoit une solution sur-mesure, et s'assure de la bonne réalisation de votre projet.



Sécurité

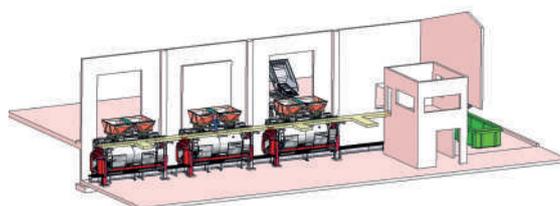
- Analyse de risques
- Assistance à la création du plan de prévention
- Interaction avec le coordinateur de sécurité

Études

- Conseil
- Faisabilité
- Définition des besoins
- Intégration des process œnologiques clients

Réalisation des plans

- Plans 2D/3D
- Plan d'implantation
- Interaction Génie Civil



Nos experts dédiés

Le chargé d'affaires

Il intervient sur l'ensemble de notre réseau en collaboration avec nos commerciaux et concessionnaires à travers le monde.

Cet expert technique est en charge de l'analyse, du chiffrage et du suivi de réalisation de projets.

A l'écoute des besoins, le chargé d'affaires adapte les produits et les services au profit des besoins des clients.

Le chef de chantier

Il coordonne sur le terrain les équipes Bucher Vaslin et les autres prestataires.

Il est le garant de la sécurité sur le lieu d'installation.

Le dessinateur

Il est en charge des plans d'avant-projet et d'implantation des installations de nos clients.

Il gère également les interactions avec les plans de génie civil.

Adaptation produits

- Personnalisation
- Modification châssis et process
- Automatisation et interaction supervision

Projets complets

- Intégration globale du produit et de son environnement
- Zones de circulation
- Tuyauteries
- Charpente de supportage



Suivi de réalisation

- Gestion des coactivités entre intervenants sur chantier
- Suivi des délais
- Documentation des installations



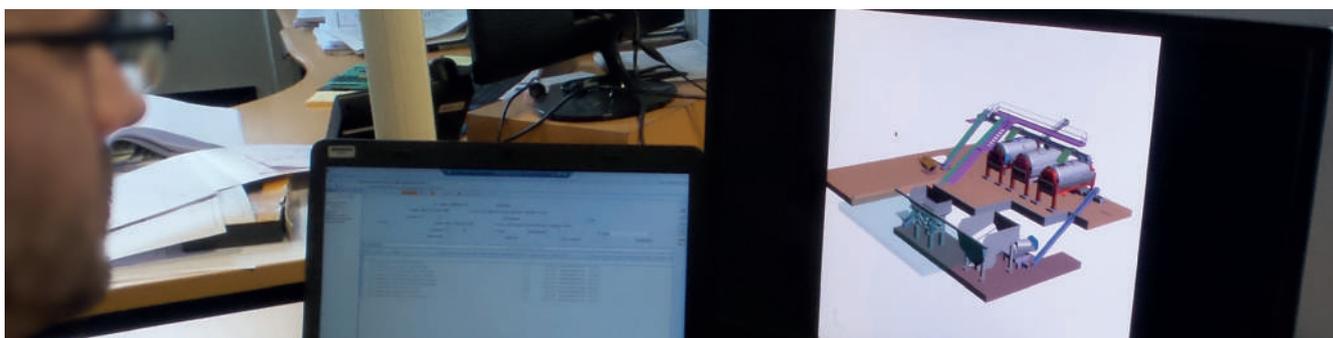
Les services proposés par le S.I.C.

Étude avant-projet et chiffrage

Description	Avantages	Public concerné
L'étude d'avant projet permet la réalisation de plans d'avant-projet et l'établissement de devis.	<ul style="list-style-type: none"> • Validation de la faisabilité • Connaissance des contraintes • Choix de la solution optimale • Connaissance des coûts de différentes solutions 	<ul style="list-style-type: none"> • Client final • Réseau de distribution

Les assistances

	Description	Avantages	Public concerné
Assistance dans la définition du besoin et création du cahier des charges	En relation avec la force de vente et le client, cette assistance permet de définir le besoin dans sa globalité (établissement et comparaison de plusieurs scénarios de fonctionnement, aide à la rédaction du cahier des charges).	<ul style="list-style-type: none"> • Partage d'expérience et d'expertise • Formalisation du besoin • Apport de nouvelles solutions 	<ul style="list-style-type: none"> • Client final
Assistance technique	L'assistance technique est composée de référents techniques sur les produits en lien avec le bureau d'études.	<ul style="list-style-type: none"> • Partage d'expérience et d'expertise • Liens avec différents services internes de Bucher Vaslin 	<ul style="list-style-type: none"> • Concessionnaires
Accompagnement dans la élaboration du plan de prévention	Cette assistance permet au client de respecter ses obligations légales en l'accompagnant dans la rédaction des documents.	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance à la rédaction du plan de prévention d'un dossier 	<ul style="list-style-type: none"> • Client final



Les suivis

	Description	Avantages	Public concerné
Suivi de projets	Le client est suivi et accompagné dans la réalisation de son projet (suivi d'avancement, coordination avec les différents intervenants, réceptions provisoires et définitives en usines et sur site, établissement de procès verbaux de fin de chantier, création de dossier d'ouvrages exécutés).	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise de la conformité de la solution technique par rapport à l'étude avant-projet 	<ul style="list-style-type: none"> • Client final • Réseau de distribution
Suivi de chantiers	Ce suivi induit la présence et l'expertise, sur le terrain, pour le suivi et la coordination.	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise des délais et de la conformité du résultat final par rapport à ce qui a été vendu 	<ul style="list-style-type: none"> • Client final
Recherche et suivi de partenaires	En relation avec des partenaires identifiés, des solutions externes sont proposées en fonction des besoins. (Création des cahiers des charges pour les fournisseurs et sous-traitants, passage d'appel d'offres, sélection de partenaires, suivi des réalisations).	<ul style="list-style-type: none"> • Offre d'une solution globale plus large que le catalogue de produits et services standards de Bucher Vaslin 	<ul style="list-style-type: none"> • Client final • Réseau de distribution

Les sur-mesures

	Description	Avantages	Public concerné
Création de produits et accessoires spécifiques	Selon les besoins client, en fonction des éléments contractuels, il est possible de faire un développement de compléments spécifiques (étude mécanique, étude électrique et électrotechnique, étude d'automatisme).	<ul style="list-style-type: none"> • Solution adaptée aux besoins client 	<ul style="list-style-type: none"> • Client final • Réseau distribution • Service R&D Bucher Vaslin
Personnalisation et adaptation de produits standards	Selon les besoins client, en fonction des éléments contractuels, il est possible de faire un suivi des adaptations spécifiques des produits (analyse de faisabilité en partenariat avec le bureau d'études concepteur du produit, création du cahier des charges de modification, conception de périphériques ou accessoires personnalisés, validation des modifications).	<ul style="list-style-type: none"> • Solution adaptée aux besoins client 	<ul style="list-style-type: none"> • Client final • Réseau de distribution

Nos services Serenity

Master, la formation par Bucher Vaslin

Avec Master, vous bénéficiez de plus de 40 années d'expérience et de certification (Qualiopi) de notre Centre de Formation. Les formations proposées permettent d'acquérir rapidement de solides compétences dans l'utilisation et la maintenance des équipements Bucher Vaslin.

Assist, vos solutions d'assistances et de services

Avec les programmes d'assistance et de services Assist vous gagnerez en réactivité. Nous répondons à toutes vos interrogations. Nous vous accompagnons tout au long du cycle de vie de vos équipements et nous vous apportons les conseils les plus adaptés.

Avec Assist, vous pourrez bénéficier d'une productivité machine optimale, et ainsi réduire les temps improductifs.

Connect, vos services connectés

Les offres et solutions Connect consistent à connecter, superviser et piloter les équipements Bucher Vaslin.

Grâce à un accès sécurisé et en temps réel, vous pouvez suivre l'exécution des travaux, analyser les résultats obtenus, être alerté en cas d'anomalie et piloter votre machine à distance. Il est possible de faire intervenir un technicien à distance.

Master, votre formation par Bucher Vaslin	20
Assist, vos solutions d'assistance et de services	24
Retrofit	40
Connect, vos services digitaux	44





Master,
votre formation
par Bucher Vaslin



Les formations Bucher Vaslin

Faites monter en compétences votre personnel pour exprimer tout le potentiel de vos équipements.

Avec Master, vous bénéficiez de tout le savoir-faire de Bucher Vaslin, sur plus de 40 années d'expérience, dans toutes les régions viticoles du monde.

Les formations proposées permettent d'acquérir rapidement de solides compétences dans l'utilisation et la maintenance des équipements Bucher Vaslin. Notre centre de formation est certifié Qualiopi.

Très expérimentés et proches du terrain, nos formateurs savent transmettre avec pragmatisme leurs connaissances et leur savoir-faire à tous les profils de techniciens et d'opérateurs. Qu'elles soient inter-entreprise (stage multi-entreprise) ou intra-entreprise (client unique), les formations répondent aux besoins de chaque participant.

Mieux utiliser les équipements, c'est aussi travailler en sécurité, adopter de bonnes pratiques et limiter les pannes.

Les personnes en situation de handicap peuvent se faire connaître auprès du centre de formation au **+33 (0)6 78 11 67 80**, ou par e-mail à l'adresse : centredeformation@buchervaslin.com, afin que nous adaptions les moyens à mettre en œuvre pour la formation.



Quels sont les avantages pour vous ?

- Réduction des coûts de maintenance
- Autonomie des équipes
- Gains en productivité
- Maîtrise des process
- Sécurité des hommes
- Gains en qualité

La certification Qualiopi permet d'assurer une qualité de formation pour les entreprises et participants. Cette certification est nationale.



La certification qualité a été délivrée à Bucher Vaslin au titre de la catégorie suivante : ACTIONS DE FORMATION



Les formations Bucher

La maîtrise de la conduite du presseur est un élément clé pour assurer une parfaite gestion des flux, maintenir un haut niveau d'extraction des jus et donc gagner en productivité, et enfin pour garantir une qualité optimale de ces jus en préparation des opérations de vinification.

Savoir intervenir rapidement, pour des maintenances de premier niveau vous apportera une autonomie et une réactivité accrue pendant la période des vendanges.



Les formations Flavy

La filtration est une étape clé dans le processus d'élaboration des vins. Sa maîtrise impacte la productivité mais aussi le résultat qualitatif final.

Nos formations à la conduite des filtres vous apportent les connaissances essentielles sur notre process de filtration tangentielle des vins, des bourbes et des lies, sur nos recommandations pour la préparation des produits à filtrer. Vous pouvez ainsi optimiser les paramètres de fonctionnement des filtres et assurer des cycles de travail en toute sérénité.

Les équipes de maintenance, grâce à ces formations peuvent intervenir avec efficacité pour toute action de diagnostic, de dépannage, et mettre en œuvre nos modes opératoires pour la maintenance préventive, afin de conserver le filtre dans un parfait état de fonctionnement sur tout son cycle de vie.



La formation Delta

La table de tri Delta Vistalys est notre équipement de tri optique.

Cette formation vous permet de mieux connaître les fonctions de la machine, de savoir programmer et adapter les paramètres selon la qualité de la vendange et du résultat attendu.

Nous vous délivrons les modes opératoires pour que vous puissiez intervenir sur la machine, le cas échéant, pour une maintenance de premier niveau.



Les formations en e-learning

Les formations e-learning sont des modules de formation en ligne accessibles depuis le lieu de votre choix. Les supports ludiques créés par nos formateurs qualifiés vous offrent un environnement d'apprentissage adapté. Vous pouvez avancer sereinement, à votre rythme.

Un moyen idéal pour revoir les bases de la conduite d'un de ses équipements avant le démarrage d'une campagne d'utilisation.

Assist, vos solutions d'assistance et de services





L'assistance technique terrain	27
La hotline	34
Les pièces détachées	37
Rétrofit	40
Connect, vos services digitaux	44

Les contrats de service

Avec les programmes d'assistance et de service Assist, vous gagnez en réactivité et sérénité.

Nos équipes techniques, composées d'experts venus du terrain, sont à votre disposition pour répondre à toutes vos interrogations, pour vous apporter les conseils les plus justes et pour vous accompagner tout au long du cycle de vie de vos équipements.



Du contrôle technique sur les machines à l'opportunité d'amélioration de process de votre cave, les contrats de service vous accompagnent tout au long de l'année en fonction de vos besoins pour tirer le meilleur profit de votre installation. Avec les contrats de service Bucher Vaslin, votre tranquillité d'esprit est assurée.

Notre plateforme d'assistance technique vous met directement en contact avec des professionnels expérimentés qui sauront vous guider.



Les contrats d'assistance permettent à nos spécialistes d'avoir, sur certains de nos équipements, accès à distance à l'automate de vos machines *.

Selon leur diagnostic, une intervention rapide et efficace de techniciens habilités et experts peut vous être proposée.

*Sous réserve d'autorisation préalable



Un entretien régulier permet de fiabiliser la productivité et d'augmenter la durée de vie globale des machines. Bucher Vaslin assure une disponibilité des pièces de rechange de ses équipements jusqu'à 20 ans après l'arrêt de commercialisation d'un modèle.



Dans son processus de développement produits, Bucher Vaslin a intégré une démarche d'amélioration continue et vous fait bénéficier d'une offre de solutions adaptées à votre parc machine.

Les Kits SAV vous permettent de faire face à une problématique technique en raison de l'ancienneté de votre équipement, d'accroître sa longévité, d'augmenter sa productivité, d'améliorer certaines fonctionnalités.

Quels sont les avantages pour vous ?

- Productivité machine optimale
- Réduction des risques d'incidents et des temps d'arrêt machine
- Disponibilité des techniciens
- Réponses rapides et qualitatives
- Allongement de la durée de vie des composants machine
- Évolution des équipements
- Adaptabilité

L'assistance technique terrain

L'assistance technique terrain est une ressource clef pour votre métier.

Nos équipes de techniciens experts sont à vos cotés pendant les vendanges mais aussi tout au long de l'année pour toutes opérations de maintenance, tests et contrôles.

Ils conseillent et accompagnent vos opérateurs dans la conduite de vos équipements et sauront vous proposer toute nos solutions d'évolutions pour votre parc machine et de services adaptés à vos besoins.

Contrôle technique



Prérequis pour ce service

Matériel accessible et utilités en service (eau, air, électricité, azote).

La sérénité d'un matériel en bon état

Lors du contrôle technique, nos techniciens suivent les modes opératoires Bucher Vaslin pour les vérifications de différents organes de votre équipement, afin de tester et contrôler leur bon fonctionnement.

Un bilan général sera alors établi auprès de l'utilisateur pour partager ensemble les résultats et constats suite à ce contrôle.

Ce service en détail

- Vérification de l'état et de la fonctionnalité des composants majeurs de l'équipement
- Mise en fonctionnement pour identifier les composants potentiellement défectueux ou en fin de vie
- Adaptation et correction de paramètres

Produits concernés

L'ensemble de la gamme de produits Delta, Bucher et Sutter

Public concerné

Clients utilisateurs

Vos bénéfices

Le contrôle technique est nécessaire pour une optimisation de la productivité des équipements lors de leur utilisation :

- Réduction des risques d'arrêt de production et d'immobilisation de la machine
- État fonctionnel des composants au meilleur rendement
- Augmentation de la durée de vie des équipements
- Amélioration des conditions de travail et de sécurité du personnel de la cave

Maintenance préventive



Prérequis pour ce service

Matériel accessible et utilités en service (eau, air, électricité, azote).

La sérénité d'un matériel en bon état

La maintenance préventive est la phase post contrôle technique durant laquelle sont remplacés les pièces ou organes défectueux.

Pour les matériels de la gamme Flavy, des packs maintenance ont été créés en fonction des heures de fonctionnement des filtres : 2500 heures et 5000 heures pour les filtres Flavy FX ainsi que 5000 heures et 10000 heures pour les filtres Flavy X et Flavy FGC.

Ce service en détail

- Vérification de l'état et de la fonctionnalité des composants majeurs de l'équipement
- Mise en fonctionnement pour identifier les composants potentiellement défectueux ou en fin de vie

Préservation du matériel de filtration

- Vérification de l'état et de la fonctionnalité des composants majeurs de l'équipement
- Visualisation en temps réel du fonctionnement des organes de la machine pour identifier les composants potentiellement défectueux
- Changement des pièces d'usure (selon pack)
- Échanges avec les opérateurs sur leur expérience de la conduite du filtre et rappel des recommandations essentielles

Produits concernés

L'ensemble de la gamme de produits Delta, Bucher et Sutter

Public concerné

Clients utilisateurs

Vos bénéfices

- Prolongation de la durée de vie de l'équipement
- Productivité optimale par la réduction du taux de panne
- Rappel des bonnes pratiques aux utilisateurs

Tests fonctionnels



Prérequis pour ce service

Matériel accessible et utilités en service (eau, air, électricité, azote).

Pour des vendanges sereines

Tests réalisés par le technicien Bucher Vaslin avant la campagne des vendanges pour vérifier le bon fonctionnement à blanc des matériels et s'assurer que toutes les fonctionnalités sont opérationnelles.

Ce service en détail

- Vérification des fonctions à la mise sous tension (énergies électrique, pneumatique, air comprimé, eau, azote)
- Vérification des organes de sécurité
- Rappel des bonnes pratiques à adopter pour optimiser la productivité des machines en vendange

Produits concernés

L'ensemble de la gamme de produits
Delta, Bucher et Sutter

Public concerné

Clients utilisateurs

Vos bénéfices

Les tests fonctionnels sont une étape indispensable pour un démarrage réussi des équipements avant les vendanges :

- Assurance de l'efficacité des équipements avant les premiers apports
- Sérénité des équipes de la cave à leur prise de fonction
- Réduction du nombre d'incidents machine pendant la saison

Hivernage



Prérequis pour ce service

Matériel rangé et accessible, nettoyé selon la notice d'utilisation, utilités en service (air, eau, gaz, électricité).

Un hivernage serein

Avec l'arrivée de l'hiver, certaines précautions sont à prendre afin d'éviter d'éventuels désagréments lors de la remise en route des machines.

Cette étape intervient juste après les vendanges, afin de mettre en sommeil votre matériel pour l'hiver, aux alentours d'octobre et novembre pour l'hémisphère nord et en mai-juin pour l'hémisphère sud.

Ce service en détail

- Positionnement et protection des organes fonctionnels.
- Graissage des parties tournantes et coulissantes.
- Mise en arrêt des énergies.
- Purge des réserves de compresseur des machines, des turbines, etc..
- Évaluation des postes fonctionnels critiques pour anticiper et répertorier les éventuels travaux à envisager pour la prochaine campagne.

Produits concernés

L'ensemble de la gamme de produits Delta, Bucher et Sutter

Public concerné

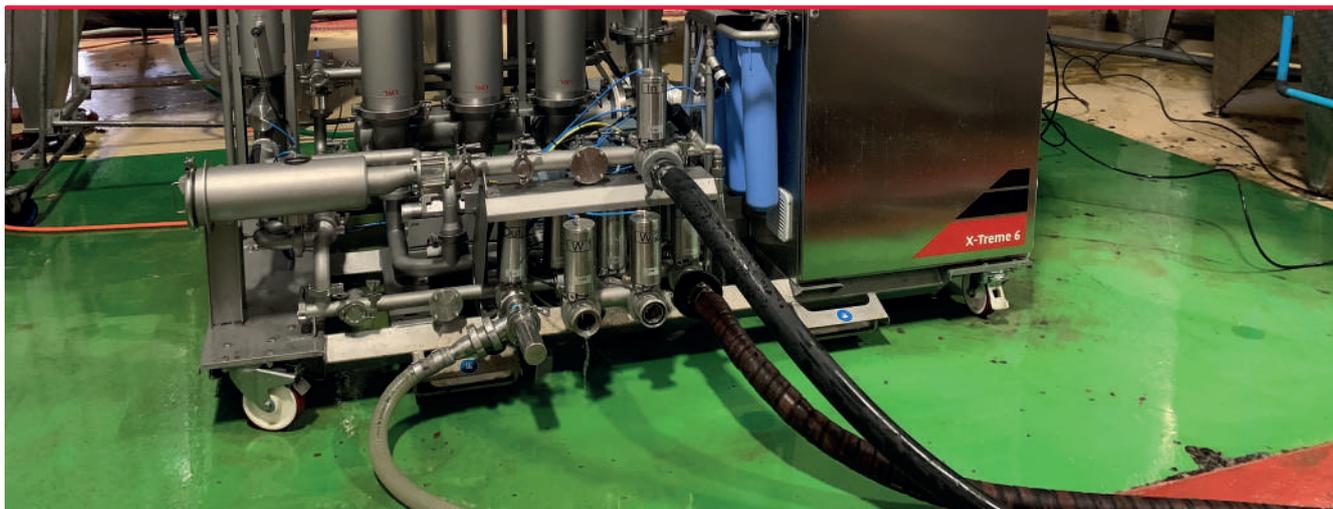
Clients utilisateurs

Vos bénéfices

Permet d'allonger la durée de vie des composants machine :

- Mise en condition de repos des machines
- Évaluation de l'état général de la machine

Passage vin-bourbes / Bourbes-vin



Prérequis pour ce service

Matériel rangé accessible et utilités en service (air, eau, gaz, électricité).

La filtration adaptée à vos besoins

Il s'agit d'équiper le filtre pour la campagne de bourbes avec :

- Les modules 3mm nécessaires
- L'installation ou réglage des racleurs bourbes
- La configuration logiciel & mécanique du filtre en mode bourbes

Post vendanges, nos équipes remettent le filtre en position pour la filtration des vins.

Ce service en détail

- Équiper le filtre des composants spécifiques à la filtration des bourbes
- Adapter le paramétrage de la machine
- Vérifier l'installation et l'environnement de la machine
- Rappeler les bonnes pratiques à adopter dans le respect des modes opératoires Bucher Vaslin

Produits concernés

- Flavy FX
- Flavy X-Treme
- Flavy X-Wine

Public concerné

Clients utilisateurs

Vos bénéfices

La préparation du filtre tangentiel pour la période de filtration des bourbes est une étape indispensable pour une garantie de bon fonctionnement. Cela permet :

- La sécurisation du process de filtration des bourbes
- L'optimisation de la productivité machine
- Le rappel des préconisations de préparation des bourbes

Contrats pluriannuels



Prérequis pour ce service

Matériel Bucher Vaslin uniquement.

Pour un budget maîtrisé

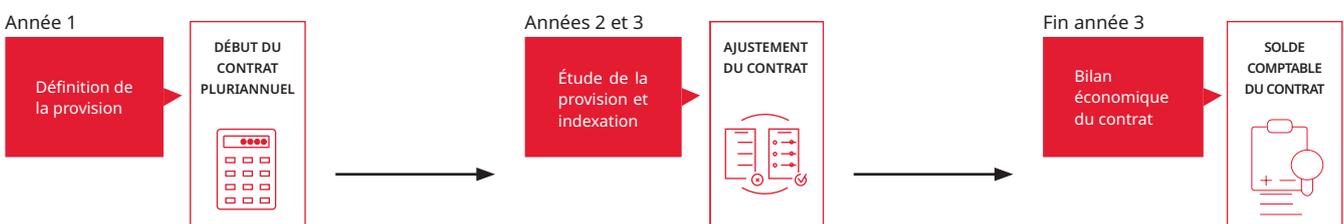
Avec le contrat pluriannuel, Bucher Vaslin vous accompagne techniquement et administrativement pour définir et affiner le budget de maintenance annuel de votre installation.

Il devient alors possible, à l'issue des trois premières années de contrat, de déterminer un budget prévisionnel et d'anticiper sereinement les aléas de maintenance.

Ce service en détail

Le contrat pluriannuel s'établit sur 3 campagnes et se décompose comme suit :

- La première année est définie selon l'historique de la consommations de pièces de rechange
- Les 2 années suivantes des ajustements pourront être faits en fonction des différentes évènements survenus lors des vendanges
- En fin de 3eme année, un bilan est établi avec le calcul du solde comptable au contrat



Produits concernés

Bucher – Flavy – Delta – Sutter*

(*Fabrication Bucher Vaslin après 2011

«Sutter by Bucher Vaslin»)

Public concerné

Clients utilisateurs

Vos bénéfices

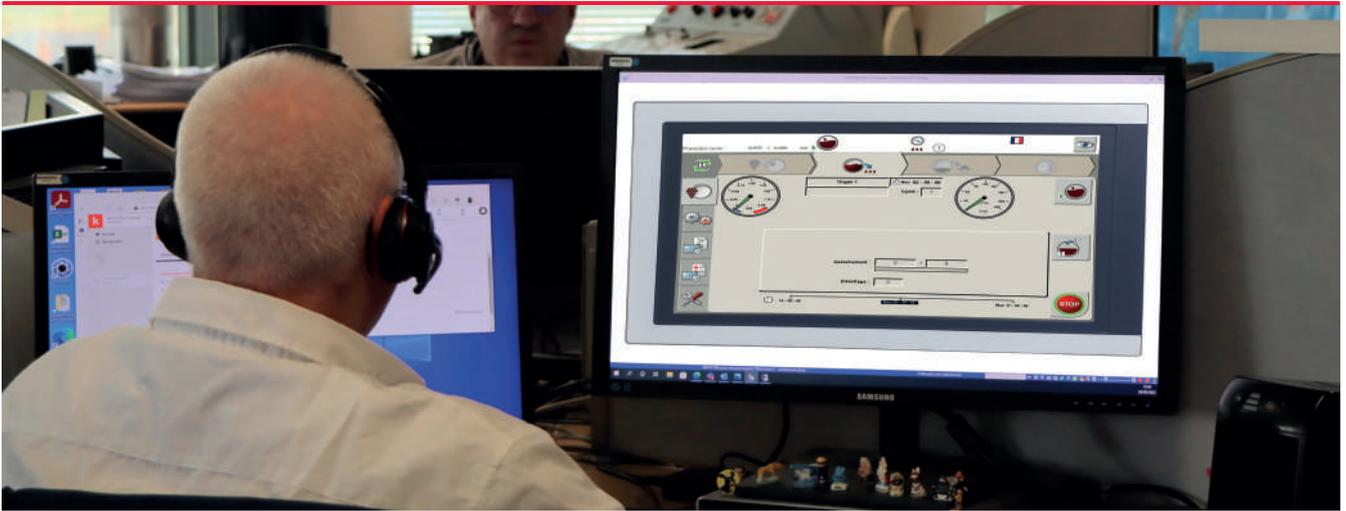
- Visibilité et maîtrise du budget
- Bilan économique mensuel détaillé
- Facturation annuelle
- Prestation équitable
- 20% de remise sur l'achat des pièces
- 5% de remise sur toutes les interventions main d'œuvre

La hotline

Notre plateforme d'assistance technique vous met directement en contact avec des professionnels expérimentés qui sauront vous guider. Selon leur diagnostic, une intervention rapide et efficace de techniciens habilités et experts peut vous être proposée.

À votre service, les techniciens hotline sont présents 7 jours sur 7 (pendant les vendanges), afin de répondre à vos besoins.

Contrats de téléassistance



Prérequis pour ce service

Machine équipée du modem et de sa carte SIM, et présent dans une zone couverte par au moins un opérateur mobile.

Une assistance où que vous soyez

Souscrire à un contrat de téléassistance c'est donner l'accès à distance de votre équipement aux membres de notre plateforme technique.

Se connecter à votre matériel permet de visualiser l'écran de l'automate, d'accéder aux historiques de process et des différentes alarmes pour faciliter le diagnostic.

Une prise en main à distance peut également être demandée, sous réserve d'une autorisation.

Ce service en détail

- Vérification à distance des paramètres, des historiques, etc..
- Visualisation en temps réel du fonctionnement des organes de la machine pour identifier les composants potentiellement défectueux.
- Adaptation des paramètres à distance.

Produits concernés

- Bucher XPert
- Bucher Xplus
- Flavy FX
- Flavy X-Treme
- Flavy X-Wine
- Flavy FGC
- Vistalys
- Certains Rétrofits

Public concerné

Clients utilisateurs et distributeurs

Vos bénéfices

- Le contrôle à distance des machines par la plateforme technique de Bucher Vaslin permet d'établir un diagnostic, de résoudre un problème ou de faciliter l'intervention d'un technicien habilité et expert
- Conseils d'utilisation adaptés en temps réel
- Rapidité d'intervention
- Réduction des coûts

Contrats d'assistance téléphonique



Prérequis pour ce service

Disposer d'un matériel Bucher Vaslin.

Une assistance au bout du fil

L'assistance téléphonique permet de recevoir une réponse à toutes les questions techniques concernant les produits ou services de façon à obtenir une satisfaction maximale.

Ce service en détail

L'assistance téléphonique réalisée par la hotline est ouverte toute l'année du **lundi** au **vendredi** de **8h30 à 17h30 (C.E.T.)**. Pendant les vendanges cette plateforme technique est ouverte :

- **Lundi à vendredi** : de 7h30 à 19h (C.E.T.)
Astreinte de 19h à 23h (C.E.T.)
- **Samedi** : de 8h à 18h (C.E.T.)
Astreinte de 18h à 23h (C.E.T.)
- **Dimanche** : **Astreinte de 8h à 23h (C.E.T.)**

Produits concernés

Tous

Public concerné

Clients utilisateurs et distributeurs

Vos bénéficiaires

Assistance immédiate. Pensez à indiquer le numéro de la machine concernée

Les pièces détachées

Nous disposons d'un catalogue de plus de 16 000 références.

Ce catalogue et les commandes de pièces sont disponibles sur [Connect Portal](#).

Pièces de rechange



Prérequis pour ce service

Matériel Bucher Vaslin uniquement.

Une pérennité pour vos machines

Un entretien régulier permet de fiabiliser la productivité et d'augmenter la durée de vie globale des machines.

Bucher Vaslin assure une disponibilité des pièces de rechange de ses équipements jusqu'à 20 ans après l'arrêt de commercialisation d'un modèle.

Ce service en détail

- Stockage des pièces d'origine
- Gestion de l'obsolescence
- Études techniques, solutions adaptables
- Compatibilité assurée
- Dépôts déportés mis en place en fonction des besoins de chaque région

Produits concernés

Bucher – Flavy – Delta – Sutter*

(*Fabrication Bucher Vaslin après 2011

«Sutter by Bucher Vaslin»)

Public concerné

Clients utilisateurs et distributeurs

Vos bénéfices

- Assurance d'une fourniture de pièces de rechanges pendant 20 ans (après l'arrêt de commercialisation d'un équipement)
- Disponibilité garantie des pièces (stock dans notre magasin ou dépôts déportés)
- Durée de vie de votre équipement allongée

Pour récapituler

	Produits concernés			Prérequis
	Réception	Pressurage	Filtration	
Hivernage	<ul style="list-style-type: none"> Delta (toutes machines) 	<ul style="list-style-type: none"> Bucher et Sutter (toutes machines) 		<ul style="list-style-type: none"> Matériel accessible, nettoyé selon la notice d'utilisation, utilités en service (air, eau, gaz, électricité)
Maintenance préventive	<ul style="list-style-type: none"> Delta (toutes machines) 	<ul style="list-style-type: none"> Bucher et Sutter (toutes machines) 	<ul style="list-style-type: none"> Flavy (toutes machines) 	<ul style="list-style-type: none"> Matériel accessible et utilités en service (eau, air, électricité, azote)
Contrôle technique		<ul style="list-style-type: none"> Bucher XPert 	<ul style="list-style-type: none"> Flavy FX Flavy X-Treme Flavy X-Wine Flavy FGC 	<ul style="list-style-type: none"> Machine équipée du modem et de sa carte SIM. Machine en zone couverte par au moins un opérateur mobile
Tests fonctionnels	<ul style="list-style-type: none"> Delta (toutes machines) 	<ul style="list-style-type: none"> Bucher et Sutter (toutes machines) 		<ul style="list-style-type: none"> Matériel accessible et utilités en service (eau, air, électricité, azote)
Téléassistance		<ul style="list-style-type: none"> Bucher XPert Bucher XPlus 		<ul style="list-style-type: none"> Machine équipée du modem et de sa carte SIM Machine en zone couverte par au moins un opérateur mobile
Préparation filtres modes vins / bourbes			<ul style="list-style-type: none"> Flavy FX Flavy X-Treme Flavy X-Wine 	<ul style="list-style-type: none"> Matériel accessible et utilités en service (eau, air, électricité, azote)
Assistance à la filtration des bourbes			<ul style="list-style-type: none"> - Flavy FX Bourbes - Flavy X-Treme 	<ul style="list-style-type: none"> Matériel accessible et utilités en service (eau, air, électricité, azote)
Contrats pluriannuels	<ul style="list-style-type: none"> Delta – Bucher – Flavy – Sutter* (*Fabrication Bucher Vaslin après 2011 « Sutter by Bucher Vaslin ») 			<ul style="list-style-type: none"> Matériels Bucher Vaslin uniquement
Pièces de rechange	<ul style="list-style-type: none"> Delta – Bucher – Flavy – Sutter* (*Fabrication Bucher Vaslin après 2011 « Sutter by Bucher Vaslin ») 			<ul style="list-style-type: none"> Matériels Bucher Vaslin uniquement





RETROFIT

PAR BUCHER VASLIN

Retrofit, offrez une seconde jeunesse à vos machines



Nos Retrofits vous accompagnent vers une transition écologique, en luttant contre l'obsolescence des machines tout en conservant leur structure d'origine.

“

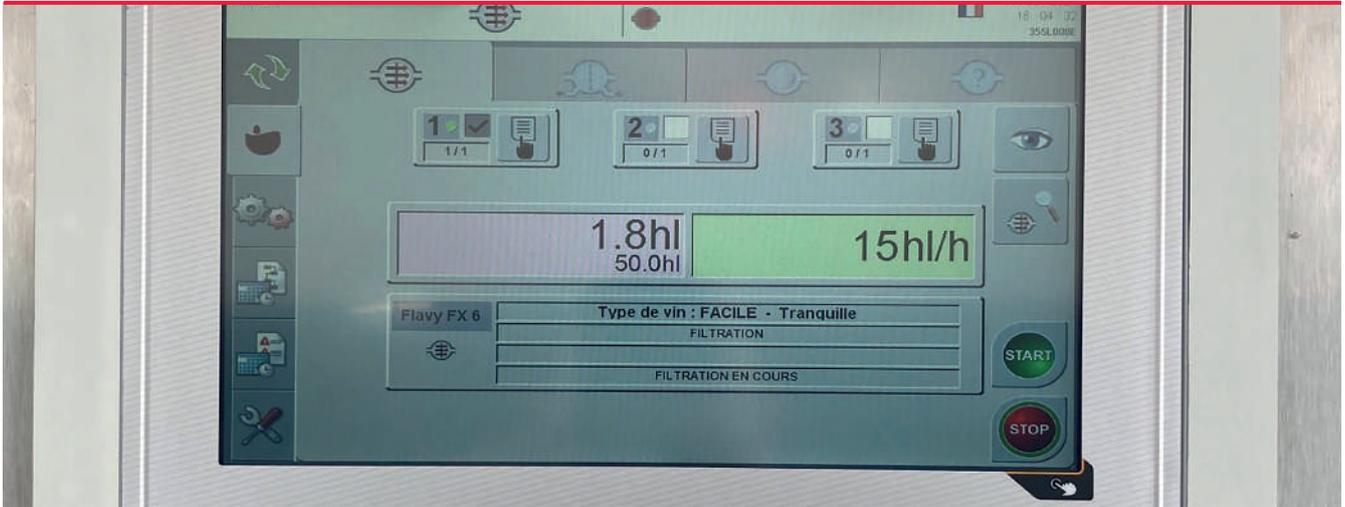
Le bénéfice pour moi, c'est que cela va être plus pratique à utiliser, plus intuitif, plus moderne et puis moins de pannes et donc moins de temps d'arrêt.



Vidéo descriptive

”

Retrofit Basic et Maxi



Le plus de ce service

Une installation clef en main est réalisée par nos équipes qualifiées avec un conseil adapté.



Flavy FX3
avec ancien automate

Flavy FX3
avec nouvel automate

Retrofit Basic

Le Retrofit Basic consiste au remplacement de l'automate TMA par une solution ajustée permettant d'installer un automate de dernière génération contenant un écran tactile, couleur et avec une interface conviviale et intuitive. Les fonctions originales du matériel sont conservées.

Selon le modèle, le nouvel automate couplé à un routeur (option complémentaire), offre la possibilité d'une connexion à distance pour un suivi optimal.

Retrofit Maxi

Le Retrofit Maxi consiste au remplacement de l'automatisme ainsi que du réseau électrique et pneumatique du matériel. Ce service de modernisation permet une augmentation des performances et de la productivité du matériel.

Le retrofit Maxi se différencie du Retrofit Basic par les fonctionnalités additionnelles suivantes :

- Compatibilité avec les nouvelles options de série
- Pour la gamme Bucher, intégration du procédé Organ, possibilité d'installer, le remplissage axial, l'injection de SO₂ en sortie, le sélecteur de moût



Ancien automate

Nouvel automate

Produits concernés par le Retrofit Basic

- Flavy FX
- Bucher XPLUS, XPC, XPF
- Bucher XPERT ICS
- Bucher Retrofit ICS

Produits concernés par le Retrofit Maxi

- Bucher XPERT V1, V2
- Bucher RPZI
- Bucher RPZ
- Bucher RPX
- Bucher RPA
- Bucher RPM

Public concerné

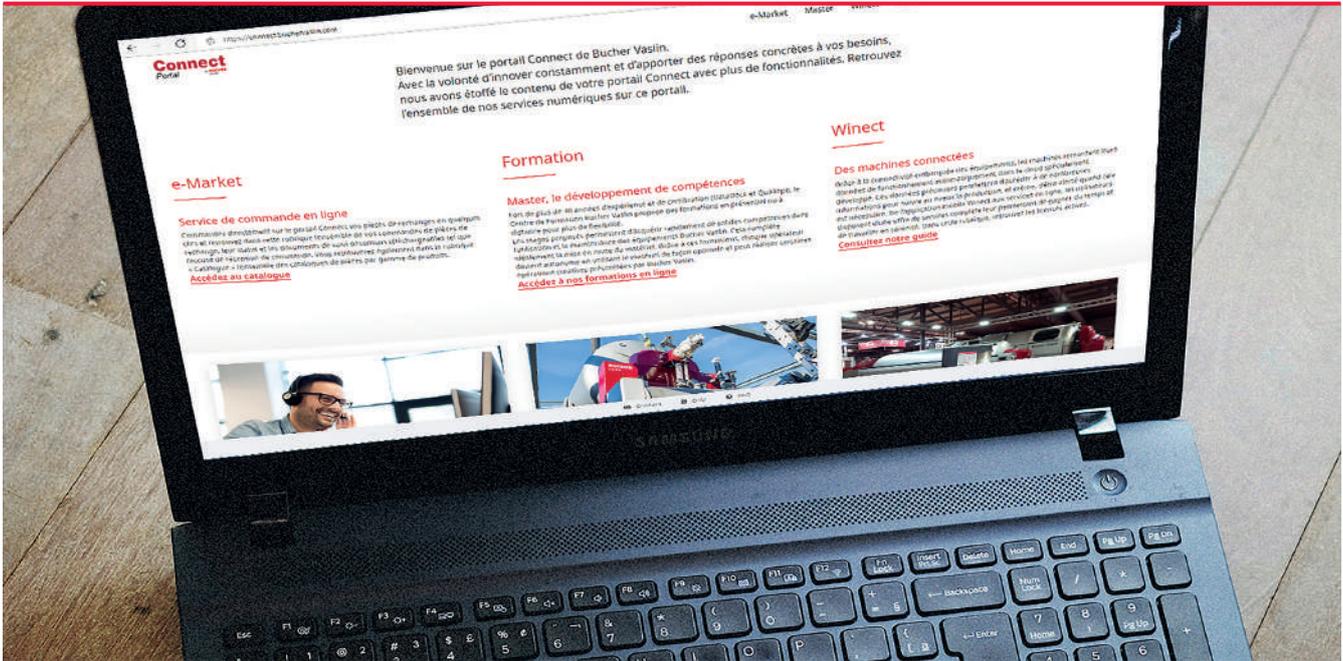
Clients utilisateurs et distributeurs



Connect,
vos services digitaux



Connect



Souscrire aux services Connect, c'est découvrir la vinification 4.0

La connexion aux services Connect est possible sur nos matériels équipés en série ou par l'ajout d'un kit compatible, fourni et installé par Bucher Vaslin.

Application Winect

L'offre Connect de Bucher Vaslin vous offre une nouvelle dimension de services. Au moyen de notre système Connect, les machines transmettent automatiquement leurs données de fonctionnement dans le cloud spécialement développé.

Les utilisateurs peuvent ainsi profiter de services numériques dernière génération leur offrant de toutes nouvelles fonctionnalités sur leur parc machines.

De l'application mobile Winect aux services en ligne, les utilisateurs disposent d'une offre de services complète leur permettant de gagner en temps et en sérénité.

Connect portal

Nous mettons à votre disposition des outils en ligne, paramétrables et innovants sur Connect Portal : connect.buchervaslin.com.

De multiples espaces y sont présents afin de vous accompagner dans vos démarches.

De la gestion du compte en ligne, à celle de votre parc de machines, ce portail vous permet également de consulter notre catalogue technique en ligne, ou encore de passer des commandes.

Échanger avec Bucher Vaslin y est également possible, avec un ciblage précis de vos besoins et de vos demandes.



Application Winect

Cette application est dédiée aux gammes Flavy et Bucher afin de suivre à distance le fonctionnement de vos matériels. La plateforme permet d'économiser du temps et de gagner en sérénité.

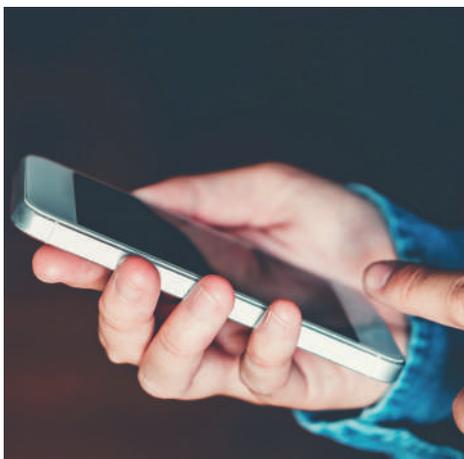


Kit Upgrade Connect

Le kit Upgrade Connect permet de connecter n'importe quelle machine compatible aux services Connect et offre un an d'accès à ces services, dont l'application mobile Winect et la connexion au cloud.

L'installation du kit est à confier à son distributeur. Il comprend :

- Un modem routeur compatible 3G/4G
- Une connexion à l'automate en ethernet
- Le montage dans l'armoire sur rail DIN
- L'alimentation par l'existant en 24VCC
- Les différentes références selon pays.



Téléassistance

Pour les clients souhaitant être assistés à distance, ce service permet à nos équipes techniques de se connecter sur votre équipement pour un suivi, et contrôle de son fonctionnement.

Avec l'accord du client, une prise en main complète peut être réalisée pour une assistance dans la résolution de panne ou une optimisation de son utilisation.

Avec ces interventions en temps réel Bucher Vaslin renforce son accompagnement auprès des opérateurs et les principaux bénéficiaires sont des gains en productivité et en sérénité.

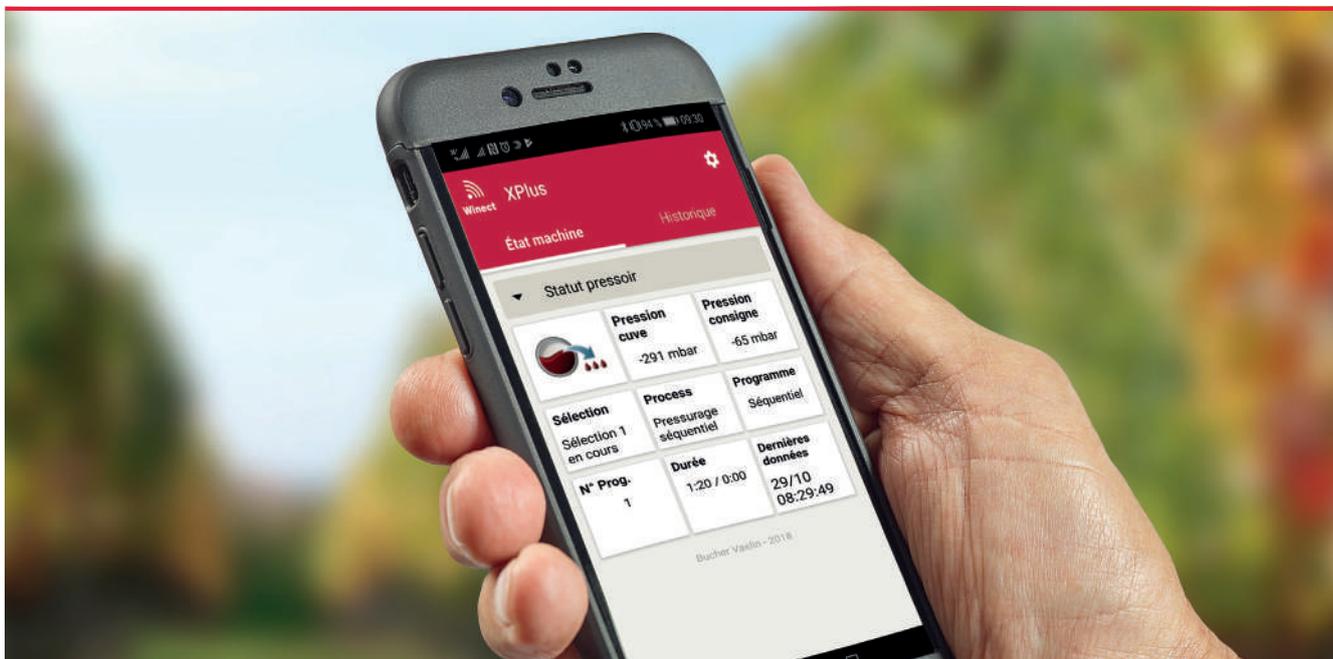


Fonctionnalité Alertes

Cette fonctionnalité permet la réception d'alertes provenant des machines. L'opérateur est donc libéré afin de se consacrer à d'autres tâches.

Celles-ci sont configurables en fonction des attentes et besoins de chacun.

Application Winect



L'application mobile qui vous permet de suivre à distance votre machine

Où que vous soyez, vous pourrez consulter l'état d'avancement de votre production, recevoir des alertes en temps réel, piloter votre machine à distance. L'application est disponible sous iOS et Android. Partez l'esprit tranquille, Winect vous accompagne.



* Licence informatique seule, elle n'inclut aucun service

Télé assistance

Public concerné

Clients équipés d'une machine connectée qui souhaite la suivre et/ou la piloter à distance.

Descriptif

L'application Winect contient des informations complètes permettant à l'utilisateur de suivre le process et d'affiner le paramétrage de sa machine en fonction de ses besoins. La réception d'alertes est incluse.

**Avantages**

Compatible avec tous les smartphones sous iOS ou Android.

L'application permet de forts gains de temps et de déplacements puisque l'opérateur n'est plus obligé de se déplacer pour agir sur sa machine.

Caractéristiques

- Pilotage et réglages de la machine à distance
- Alertes push via mail et SMS

Prérequis

Connexion au Cloud

Produits concernés

- Flavy FGC
- Flavy X-Wine et X-Treme
- Flavy FX 2-10 ICS
- Rétrofits compatibles

buchervaslin.com

Bucher Vaslin
5 Rue Gaston Bernier
49290 Chalonnes sur Loire, France
T +33 (0)2 41 74 50 50
connect.buchervaslin.com/contact